

Wi-FiHotel

★★★★★



Sistemi di accesso a Internet per hotel e ambiti aperti al pubblico.

Piattaforma software di gestione del servizio Wi-Fi e della hospitality marketing automation.



IL MIGLIOR WI-FI CHE I
TUOI OSPITI POSSANO
DESIDERARE, AL
LORO SERVIZIO.

E ANCHE AL TUO.

Offri agli ospiti della tua struttura l'accesso a Internet più efficiente che abbiano mai utilizzato in hotel.

Monetizza il servizio sia direttamente che indirettamente, sfruttalo per le tue campagne marketing, per vendere servizi aggiuntivi e per aumentare la tua web reputation.

MONETIZZARE IL SERVIZIO PER OFFRIRE AGLI OSPITI UN WI-FI AL TOP

Offrire agli ospiti di un hotel un Wi-Fi in linea con le loro aspettative è sempre più difficile e oneroso: servono copertura capillare della rete, connettività ultraveloce e metodi di accesso semplici e rapidi.

Quello che un tempo era un servizio secondario a basso costo per la struttura si è trasformato in un impianto critico che richiede investimenti cospicui e continui, vista la velocità con la quale la tecnologia e le esigenze degli ospiti si evolvono.

È arrivato il momento di iniziare a sfruttare l'immenso potenziale che il Wi-Fi è in grado di offrire alle strutture ricettive, generando valore e ripagando gli investimenti.

Come? Con Wi-Fi Hotel.





WI-FI HOTEL

Wi-Fi Hotel è la piattaforma più avanzata e diffusa sul mercato per la gestione dell'accesso a Internet e la monetizzazione del Wi-Fi in ambito hospitality.

Con **più di 10 milioni di utenti gestiti all'anno** e **oltre 2500 installazioni in Italia e all'estero** presso hotel indipendenti, catene alberghiere, resort e campeggi, Wi-Fi Hotel rappresenta la soluzione più evoluta nell'ambito dei servizi digitali per strutture ricettive.

Wi-Fi Hotel permette a qualsiasi tipologia di struttura aperta al pubblico di offrire agli ospiti il miglior servizio di accesso a Internet che possano desiderare, caratterizzato da facilità di accesso, praticità d'uso con qualsiasi dispositivo e massime prestazioni.

Contemporaneamente, la piattaforma è in grado di trasformare qualsiasi rete Wi-Fi in ambito hospitality in un potente strumento di comunicazione, interazione, vendita e marketing, abilitando scenari innovativi per la promozione della struttura e dei suoi servizi, la fidelizzazione degli ospiti e l'incremento delle recensioni positive e della reputazione online.

LA RETE È SERVITA

Oltre l'85% dei viaggiatori abituali colloca la connessione a Internet tra i tre servizi più importanti in hotel.

La diffusione crescente di applicazioni online e di dispositivi utilizzabili in mobilità (smartphone, tablet, netbook) farà crescere ulteriormente la percentuale.

UN IMPIANTO ESSENZIALE

Chi ha fatto dell'ospitalità il proprio business non può trascurare questo dato di fatto: offrire agli ospiti un servizio di accesso a Internet pratico, affidabile e performante non è più solo un lusso, è un obbligo.

Attivare un sistema Wi-Fi Hotel presso la propria struttura significa scegliere il meglio.



IL MEGLIO PER GLI OSPITI

Dando loro la possibilità di accedere a Internet in modo pratico e performante, come a casa.

Wi-Fi Hotel è progettato per adattarsi a qualsiasi dispositivo dei clienti, per farli accedere a Internet con semplicità e in autonomia, mantenendoli sempre connessi durante il soggiorno.



IL MEGLIO PER LA STRUTTURA

Rendendo il sistema Wi-Fi uno strumento capace di generare valore e profitto, ripagando gli investimenti in hardware, banda e servizi.

Le funzioni avanzate di Wi-Fi Hotel consentono di dar vita a numerosi scenari di monetizzazione diretta e indiretta del servizio.



CONTROLLO E MONETIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Wi-Fi Hotel combina le funzioni più avanzate di controllo della rete, gestione della banda e monitoraggio del sistema a quelle di monetizzazione diretta e indiretta del servizio.

Un Wi-Fi eccellente per gli ospiti e remunerativo per la struttura.



Engagement

Interagire con gli ospiti durante e dopo la permanenza presso la struttura, in modo automatico, sulla base di eventi specifici, potendo comunicare qualsiasi cosa, da oggi è realtà.

Grazie alle funzioni di marketing automation di Wi-Fi Hotel puoi comunicare con gli ospiti, proporre prodotti e servizi aggiuntivi sempre al momento giusto, automaticamente, aumentando la soddisfazione degli ospiti e i tuoi ricavi.



Sondaggi

Wi-Fi Hotel consente di inviare automaticamente agli ospiti, durante la permanenza oppure successivamente, tipologie diverse di questionari e sondaggi multilingua completamente personalizzabili, finalizzati a verificare il gradimento dei clienti.

Puoi anche invitare i più soddisfatti a recensire la struttura su Tripadvisor, grazie all'integrazione diretta, o sugli altri portali di recensioni. Tutto automaticamente senza necessità di intervento manuale.



Quick Review

Con Wi-Fi Hotel puoi inviare email o SMS automatizzati agli utenti in momenti specifici del soggiorno, ad esempio alcune ore dopo il check-in, oppure il giorno successivo all'arrivo, chiedendo se tutto stia andando per il meglio e ottenendo la risposta con un solo clic.

Risolvere eventuali problemi mentre l'ospite è ancora presente, evitando recensioni negative e tramutando ospiti arrabbiati in clienti coccolati e soddisfatti, non è mai stato così semplice.



Luoghi Raccomandati

Offri agli ospiti un motore di ricerca completo e pre-popolato, contenente le attività commerciali e le attrazioni nelle vicinanze della struttura.

Arricchisci le schede delle attività convenzionate con la tua e promuovile sul sistema per aumentare i tuoi ricavi.

Dai visibilità a banner, spazi promozionali e contenuti pubblicitari personalizzati, utili per promuovere i tuoi servizi o le offerte dei tuoi partner commerciali.



Metodi di Accesso

Gestisci in autonomia le modalità di accesso a Internet per i tuoi ospiti, mettendo a loro disposizione profili diversi sulla base delle loro esigenze, e delle tue.

Molteplici metodi di autenticazione attivabili simultaneamente ti consentono di dar vita a qualsiasi politica di accesso tu abbia in mente.

Per controllare e monetizzare il Wi-Fi in modo intelligente.



Statistiche

Gli strumenti di analisi di Wi-Fi Hotel consentono di monitorare l'utilizzo del sistema con un livello di dettaglio senza eguali.

Grazie alle funzionalità di analytics puoi scoprire quali categorie di ospiti utilizzano maggiormente il Wi-Fi della tua struttura, in quali momenti e quali modalità di accesso prediligono. Puoi inoltre controllare quanto traffico generano e quanto impegnano la banda Internet, in modo da poter prevenire eventuali disservizi.



Raccolta Dati

Wi-Fi Hotel consente di raccogliere tutti i dati degli utenti che utilizzano la connessione Wi-Fi, con qualsiasi modalità di autenticazione, nel pieno rispetto delle normative su privacy e sicurezza, incluso il nuovo GDPR.

La banca dati più completa di chi ha visitato la tua struttura, esportabile ogni volta che vuoi o integrabile in tempo reale con qualsiasi applicativo esterno.



Guest Portal

Personalizza il sistema Wi-Fi con il tuo brand e dai il benvenuto ai tuoi ospiti con una meravigliosa interfaccia grafica responsive multilingua.

Costruiscila in autonomia grazie al Guest Portal composer e sfrutta i widget per mostrare agli ospiti informazioni sulla struttura, sugli eventi della zona o sui punti di interesse. Rendi inoltre automaticamente disponibili le news del loro paese e le previsioni meteo del luogo.





AL TUO WI-FI SERVE WI-FI HOTEL

Wi-Fi Hotel è contemporaneamente la piattaforma software di gestione dell'accesso Wi-Fi più avanzata sul mercato e il fornitore di infrastrutture di rete Wi-Fi più evolute per il mondo hospitality.

Contattaci senza impegno per scoprire come offrire ai tuoi ospiti il miglior Wi-Fi che possano desiderare e al tempo stesso ripagare gli investimenti in tecnologia e far fruttare la rete della tua struttura.

Inizia su www.wifihotel.it.



Via A. Costa, 202/6
40134 Bologna



Numero Verde
800 960 121
Supporto
051 6147570



E-mail:
info@wifihotel.it



www.wifihotel.it